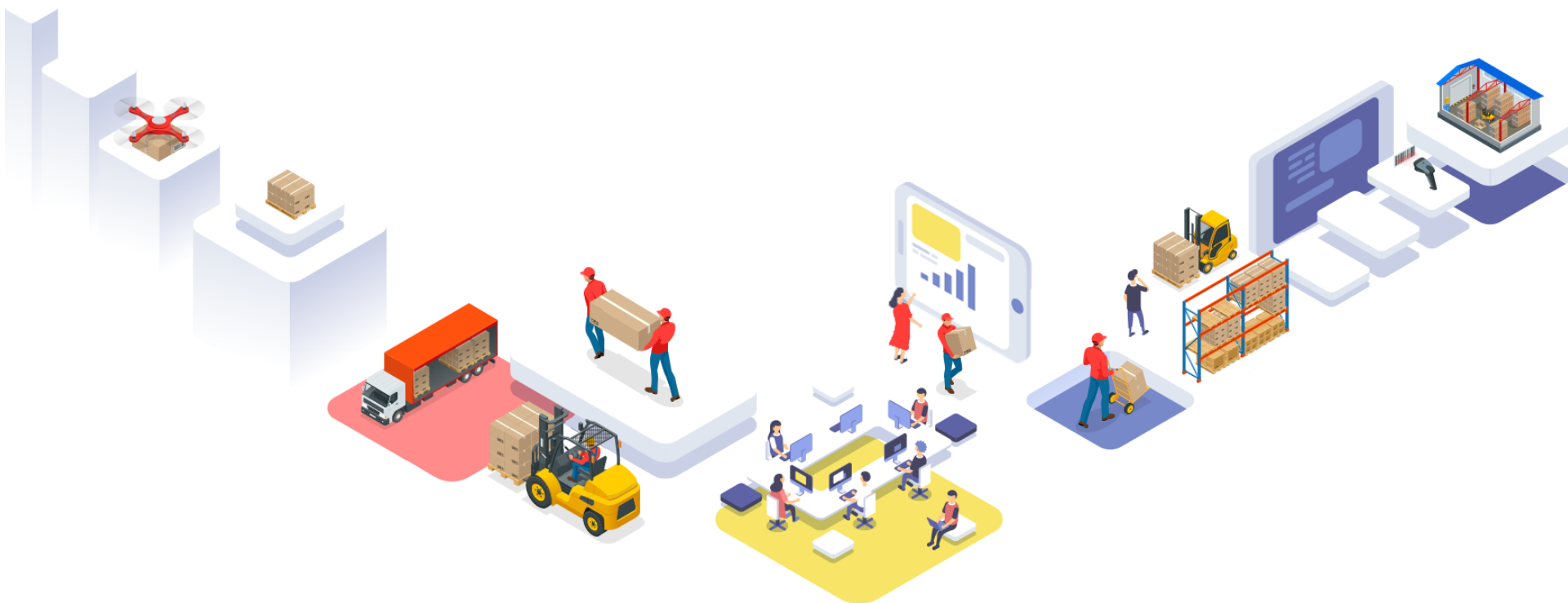




Lifetime **Value** Creator

# 롯데글로벌로지스

## Company Profile



## 회사 소개

1. 회사 개요
2. 주요 인증 현황
3. 물류 **BPO** 플랫폼
4. 주요 고객 현황





무한경쟁시대를  
가장 적극적으로  
대처하는 기업  
**롯데글로벌로지스(주)**

국제화, 개방화에 맞춰 **21세기 글로벌** 시대를 선도하는  
종합물류 서비스 기업으로 성장하겠습니다.

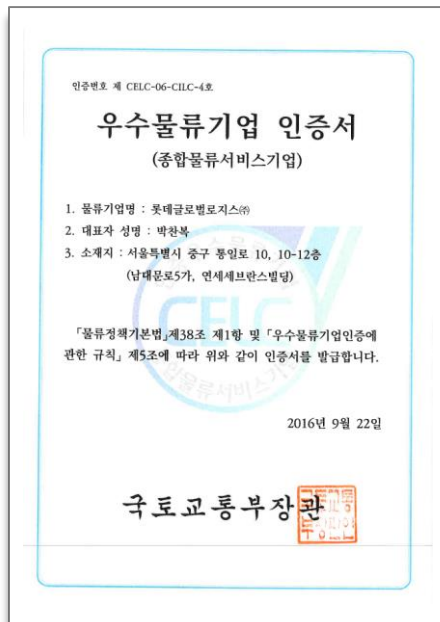
#### 회사개요

택배, 3PL, 해운, 항공, 내륙운송, 항만 등으로 사업영역이 구분되어 있으며 자동화 및 최첨단  
물류시스템으로 종합물류서비스를 제공하고 있습니다.

|      |                                     |
|------|-------------------------------------|
| 회사명  | 롯데글로벌로지스 주식회사                       |
| 대표이사 | 박찬복                                 |
| 설립일  | 1996년 10월 14일                       |
| 자본금  | 1,200억원 (2018년 9월 기준)               |
| 매출   | 3조 1천억원                             |
| 사업분야 | 택배, 해운/항공운송, 컨테이너/벌크운송, 3PL운송, 항만하역 |
| 소재지  | 서울시 중구 통일로 10 (남대문로 5가) 연세세브란스빌딩    |

물류 전 부문 ISO 9001, 14001 취득, 국내업체 최초 종합물류기업 인증서 획득 등 지속적인 발전을 위해 노력한 기업입니다.

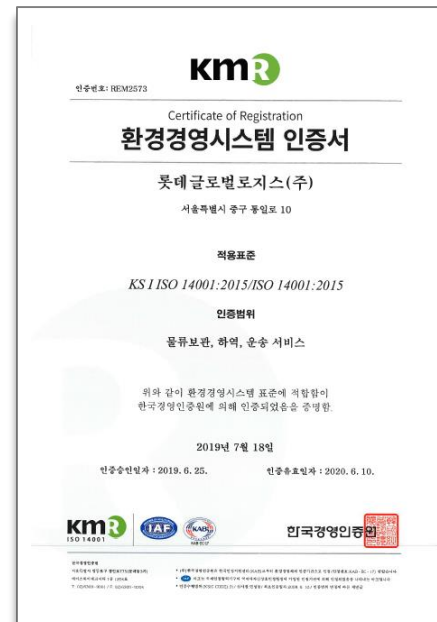
## 종합물류기업 인증서



## ISO 9001



## ISO 14001



## ISO 13485



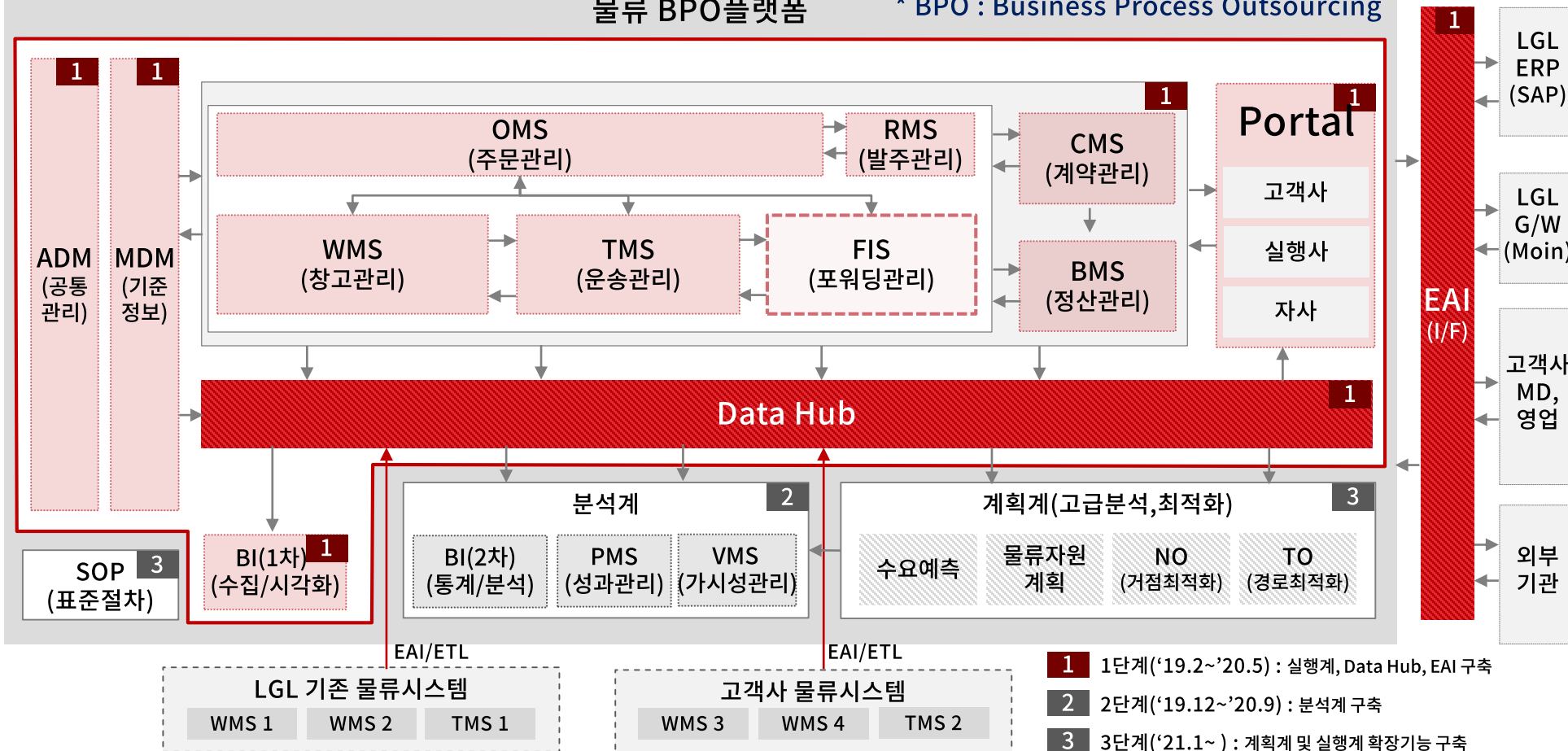
※ 의료기기 품질경영시스템



통합 물류 플랫폼을 구축하여 물류 계획, 실행, 분석 활동 등 전 과정에서 최적화 된 서비스 제공이 가능합니다.

## 물류 BPO 플랫폼

\* BPO : Business Process Outsourcing



롯데홈쇼핑

LOTTE  
DEPARTMENT STORE

홈&amp;쇼핑

HANSSEM

TMON

LOTTE.com

LOTTE iMALL

LOTTE  
CHILSUNG BEVERAGE

P&amp;G

hyungji 패션그룹형지

7-ELEVEN

GS SHOP

ABLE C&C  
CREATION & COMMUNICATION

SEJUNG

Dongwon 동원산업

LOTTE Hi-mart

현대 홈 쇼핑

LOTTE Mart

CUCKOO

초록마을

킹스랜드

FedEx

성원애드피아

megastudy

LG U+

AVENUEL  
WORLD TOWER

LOTTE rental

iSTOCK MALL  
BRAND FASHION OUTLET

SHINYOUNGWACOAL

LOTTE MCC

SG &amp; G

MINI  
STOPDARLLYSHOP  
I LOVED DAILY LOOK.

메디앙스

MegaCoffee

## 사업분야별 물류 서비스

1. **택배서비스**
2. **택배 국내 인프라 현황**
3. **Mobile APP 택배고(기업용)**
4. **Mobile APP 택배고(개인용)**
5. **M/O서비스**
6. **M/O서비스 예시**
7. **자동화 센터 소개**
8. **Fulfillment 서비스**



1

# 택배 서비스



## 택배서비스

최고의 택배 서비스로  
고객감동을 선사합니다.

24시간 빠르고 정확한  
Door To Door 택배서비스를 제공합니다.

### 택배 인프라

- 전국 15개 허브터미널, 39개 지점
- 81개 집배 센터, 979여 대리점 보유·운용
- 전국 8,000여대 택배 차량 운영

### 의류 택배

- 전국 백화점 및 일반 의류매장 배송
- 휴일 및 오전 배송 서비스

### B2C 택배

- 특산물 전담 배송 네트워크
- 카카오페이 택배 서비스



## Point to Point 방식 (집배송 시간의 최소화)

집하 상품 **익일 배송서비스** 우수

**15**개 터미널  
**81**개 집배센터  
**979**여 대리점  
**8,000**여 대 차량

### · 터미널 / 집배센터 현황



기업용 Mobile APP을 통해 한눈에 보기 쉬운 리포트 제공 및 출고/반품 접수도 지원하고 있습니다.

## 리포트 제공(메인화면)



## 다양한 고객 메뉴 제공

로그아웃

롯데칠성음료(주)님 환영합니다.

- 홈**
- 실적관리**
  - 일자별 집하실적 현황
  - 거래처별 집하실적 현황
  - 출고/반품 집하실적 현황
- 택배접수**
  - 건별접수
  - 반품접수
  - 접수내역(건별)
- 배달/반품 집하율**
- 화물추적**
  - 운송장번호 조회
  - 고객명 조회
- 화물사고 진행현황**

## 출고/반품 접수

건별출고접수

\* 필수입력

보내는 분

송하인명 \* 롯데칠성음료(주)

받는 분

고정수하주 고정수하주 Q 수하인 정보 초기화

주문번호

주문자명

전화번호 \* 조회

휴대폰

고객성명 \* ↑

저장

일자별 / 거래처별 / 출고,반품 실적 등 간편한 조회를 통해 업무 대응이 가능합니다.

일자별 실적 조회

≡

일자별 집하실적 현황

🏠

📅 2019-05-01 ~ 📅 2019-05-21

출고/ㄱ 운임 전체 배달구분 전체

업무 \*134701-롯데칠성음 🔍 조회

|                 | 건수    | 수량    | 금액          |
|-----------------|-------|-------|-------------|
| 합계              | 1,299 | 1,299 | 2,481,100   |
| 집하일자 2019-05-03 | 994   | 994   | 1,897,600 > |
| 집하일자 2019-05-08 | 305   | 305   | 583,500 >   |



거래처별 실적 조회

≡

거래처별 집하실적 현황

🏠

📅 2019-05-01 ~ 📅 2019-05-21

출고/ㄱ 운임 전체 배달구분 전체

업무 \*134701-롯데칠성음 🔍 조회

|               | 건수    | 수량    | 금액          |
|---------------|-------|-------|-------------|
| 합계            | 1,299 | 1,299 | 2,481,100   |
| 거래처 롯데칠성음료(주) | 1,299 | 1,299 | 2,481,100 > |



출고/반품 실적 조회

≡

출고/반품 집하실적 현황

🏠

📅 2019-04-30 ~ 📅 2019-05-21

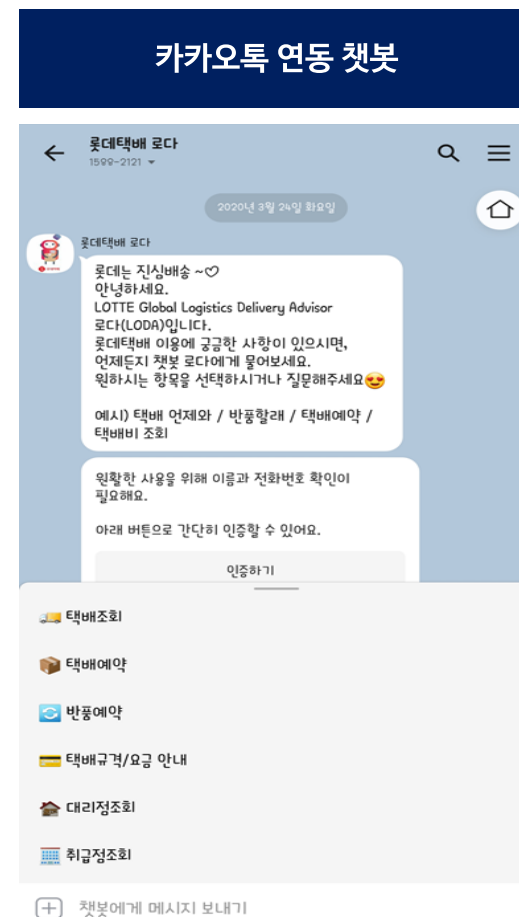
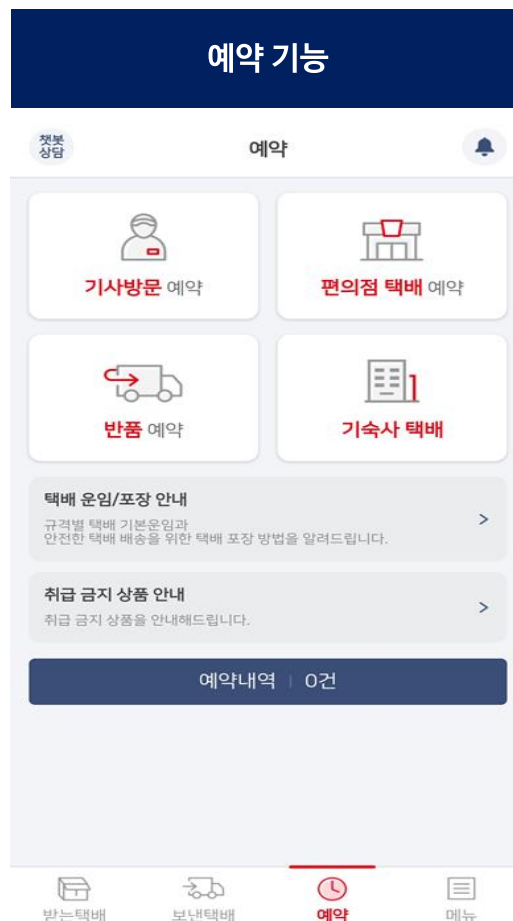
출고/ㄱ 운임 전체 배달구분 전체

업무 \*134701-롯데칠성음 🔍 조회

|       | 건수    | 수량    | 금액          |
|-------|-------|-------|-------------|
| 합계    | 1,299 | 1,299 | 2,481,100   |
| 구분 출고 | 1,299 | 1,299 | 2,481,100 > |



개인용 APP을 통해 배송 조회부터 반품 예약까지 다양한 서비스 지원이 가능하며, 편의점과 기숙사 택배를 통한 편의성 제공으로 고객 만족도를 향상 시키고 있습니다.



**Moile Originated**의 약자로, 휴대폰에서 알림톡/**SMS**를 이용하여 메시지를 보내면 그에 대한 답을 수집하여 활용하는 서비스를 제공합니다.

### 운영 목적

고객  
소통채널



신속한  
피드백



고객  
만족도  
향상



### 운영 방안

1

위탁배송/토요휴무 허위등록 고객불만 및 칭찬 자동 접수 및 처리

2

배달전/회수전 위탁장소 자동 피드백

3

회수완료 허위등록 고객불만 자동 접수 및 처리

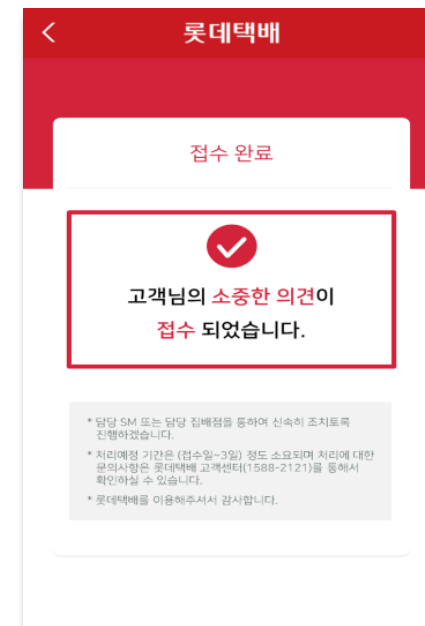
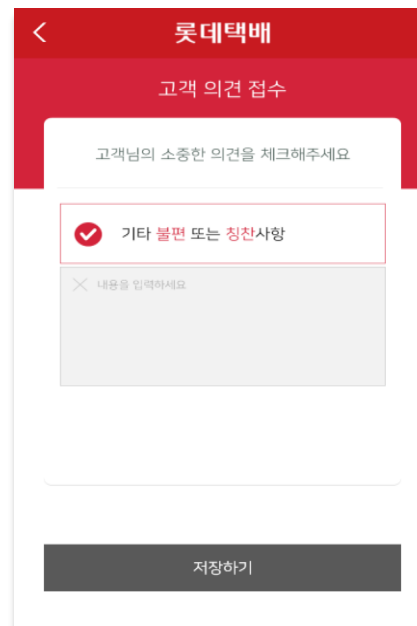
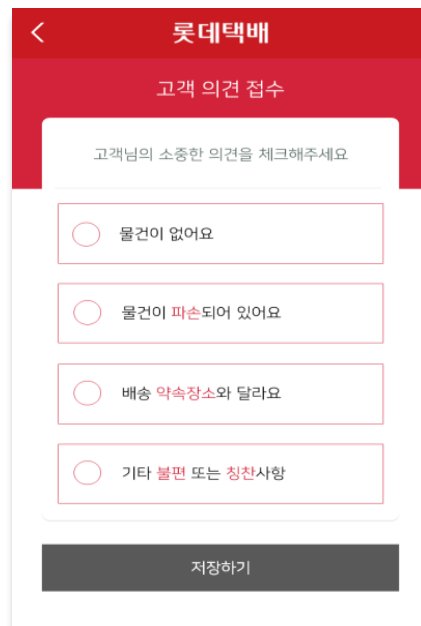
4

배달/회수 지연 시 고객 안내를 통해 고객 요구 사항 자동 접수 및 처리

## ■ M/O 서비스 접수 구성 화면 [위탁배송 예시]



\*상세보기클릭시,  
고객의견접수창으로 자동 연계



## 장점1

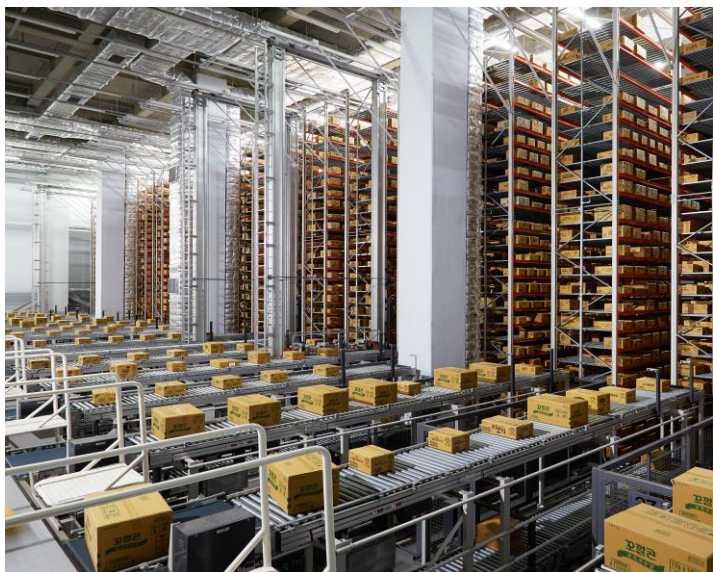
배송서비스 품질 개선(CS관리)

## 장점2

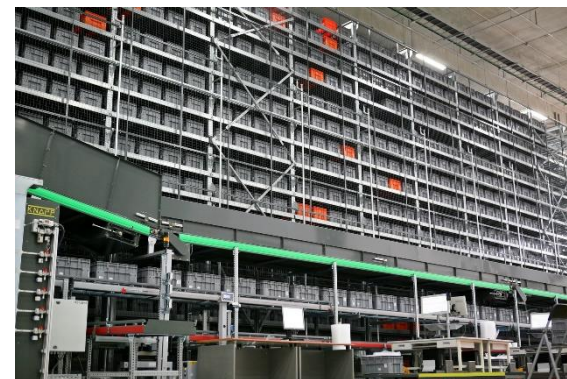
기업 배송 만족도 향상(이미지 제고)

## 장점3

KPI 평가 활용



고객의 물류에 새로운 가치를 제공하는  
최고의 **SCM** 성공파트너가 되겠습니다.

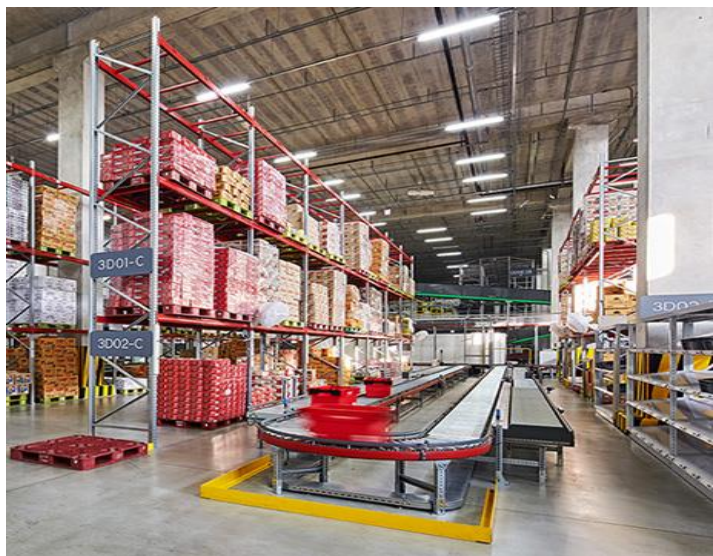


주요 자동화 센터

※ 김포 온라인센터 GTP(Good To Person)

※ 김포 온라인센터 Miniload

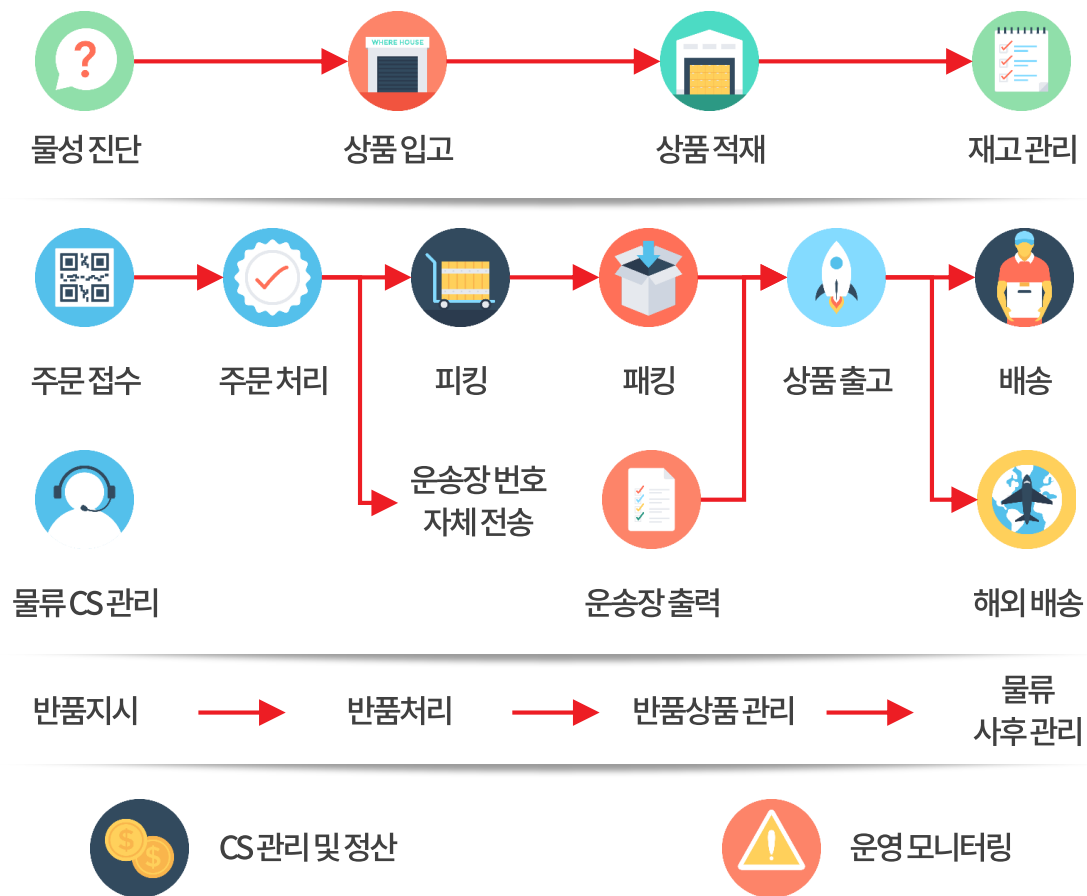
| 구분    | 김포 온라인센터         | 광명센터         | 의류통합센터            | 영남권 통합센터       |
|-------|------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 기능    | 롯데마트/슈퍼 온라인 전용센터 | 롯데제과/칠성 전용센터 | 의류EC/DC 통합센터      | 복합 화주 통합센터     |
| 면적(평) | 9,300            | 16,400       | 32,000            | 14,500         |
| 취급 제품 | 신선식품, 생활용품 등     | 식음료 전용       | 의류, 잡화 전용         | 유제품, 식음료, 의류 등 |
| 주요 설비 | GTP, Miniload    | PLT AS/RS    | GTP, Shuttle Rack | PLT AS/RS      |
| OPEN  | 2016.05          | 2010.01      | 2022(예정)          | 2021(예정)       |



### e-Commerce Fulfillment 서비스

주문한 데이터와 배송을 연계하는 최적의 e-Commerce 풀필먼트 서비스를 보장 합니다.  
 상품등록, 주문, 포장, 배송, CS처리 등 일련의 과정을 자동화 및 IT 융합을 통해 '개인화된 소비'와 '다품종 소량'을 처리 할 수 있는 풀필먼트 역량을 확보하고 있습니다.

롯데글로벌로지스는 국내외 소비자와 마켓을 연결하는 전문서비스를 제공합니다.



## MISSION

사랑과 신뢰를 받는  
제품과 서비스를 제공하여  
인류의 풍요로운 삶에 기여한다

We enrich people's lives by providing  
superior products and services that  
our customers love and trust



롯데글로벌로지스

함께 가는 친구, 롯데